

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A VRoom szolgáltatást a Katona József Megyei Könyvtár és az ott működő Europe Direct Bács-Kiskun iroda – a továbbiakban Üzemeltető – üzemelteti.

A VRoom szolgáltatásait rendeltetésszerűen, a jelen Házirendben foglaltak szerint lehet igénybe venni, amit a látogató magára nézve kötelezőnek fogad el.

A VRoom szolgáltatást csak magánszemélyek egyénileg használhatják, ez alól kivételt képeznek a 12 éven aluli kísérők (lásd 2. pont). A Kreatív stúdió területén a szolgáltatás ideje alatt csak a látogató, az esetleges kísérők és a szolgáltatás segítője tartózkodhat, ez alól kivételt képeznek a könyvtár rendhagyó foglalkozásai (lásd 6. pont). A látogató előzetes engedély nélkül kép- vagy hangfelvételt nem készíthet.

2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

A VRoom szolgáltatást kizárólag érvényes olvasójeggyel és érvényes aláírt felelősségvállalási nyilatkozattal, vagy az Üzemeltető külön engedélyével, a kijelölt szolgáltatási időben, az Üzemeltető által visszaigazolt időpontfoglalással lehet igénybe venni. A fentiek alól kivételt képeznek a könyvtár csoportos foglalkozásai (lásd 6. pont).

Olvasójegy:

Az olvasójegyet a könyvtár kölcsönzési pontján (a könyvtár nyitvatartási ideje: kedd-szombat, 10:00-19:00) lehet megvásárolni, a hatályos díjszabás szerint. Az Üzemeltető belépéskor jogosult ellenőrizni, hogy a látogató rendelkezik-e érvényes olvasójeggyel és aláírt felelősségvállalási nyilatkozattal, amivel kizárólag szolgáltatási időben, a visszaigazolt foglalás időpontjában lehet a Kreatív stúdió területén tartózkodni. Az Üzemeltető fenntartja annak jogát, hogy a szolgáltatásra kijelölt időt ideiglenesen vagy véglegesen módosítsa.

Felelősségvállalási nyilatkozat:

A felelősségvállalási nyilatkozatot a látogatónak a szolgáltatás első igénybe vétele előtt kell kitöltenie, vagy az arra jogosult személlyel kitöltetnie. Ezt az Üzemeltető a továbbiakban a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja.

Ellenőrzés:

Az Üzemeltető a Kreatív stúdióba való belépéskor jogosult ellenőrizni az ott tartózkodók ruházatát és holmiját. Az Üzemeltető jogosult megtagadni a belépést, vagy a látogatót a távozásra felszólítani, amennyiben a látogató az ellenőrzéshez nem járul hozzá. A belépés egyéb feltételeit a könyvtár használati szabályzata szabályozza.

Az alábbi eszközöket tilos a Kreatív stúdióba bevinni:

- ételt és italt,
- olyan eszközöket vagy tárgyakat, melyek birtoklása tilos és/vagy veszélyes, illetve alkalmas lehet bárki testi épségének veszélyeztetésére (különösen bármely lőfegyvert, szúró- vagy vágóeszközt, vagy mások megtámadására alkalmas eszközöket), fegyvernek

látszó tárgyat, játékfegyvert, alkoholt, vagy bármilyen tiltott tárgyat a könyvtárhasználati szabályzatban foglaltakkal megegyezően,

- bármilyen nagyméretű tárgyat, kabátot, csomagot vagy bármilyen közlekedési eszközt (pl. roller, görkorcsolya) a könyvtárhasználati szabályzatban foglaltakkal megegyezően,
- a mobiltelefon kivételével bármilyen olyan elektronikai eszközt, amely zavarhatja a VR eszköz technikai vezérlését (pl. lézer, egyéb fényforrások).

Kerekesszékekkel kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével lehet a Kreatív stúdió terében tartózkodni.

Öltözet, higiénia:

A VR élményt kizárólag megfelelő ruházatban és cipőben, illetve kizárólag- a könyvtárhasználati szabályzatban foglaltakkal megegyezően - megfelelő higiéniai állapotban lehet látogatni. Az élmények maximalizálása érdekében kényelmes ruházat javasolt, táska vagy egyéb kézben tartott eszköz bevitele nem ajánlott.

Életkor és egyéb személyi feltételek:

A VRoom szolgáltatást kizárólag 12 év feletti személyek vehetik igénybe.

18. életévüket betöltött nagykorú, egyéni használók jogosultak maximum kettő, 12 év alatti érvényes olvasói tagsággal rendelkező kiskorú kísérelővel igénybe venni a szolgáltatást. Az Üzemeltető munkatársai belépéskor jogosultak bármely látogatót életkorának igazolására felhívni, ennek megtagadása esetén, vagy amennyiben a látogató életkorának igazolására bármely okból nem képes, jogosultak a belépést megtagadni vagy a látogatót a haladéktalan távozásra felszólítani, annak megtagadása esetén jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni.

18 év alatti, nem nagykorú látogatók magatartásáért, az általuk okozott kárért gondviselőjük, kísérőjük felelős.

Egészségügyi és fizikai feltételek:

Egyes VR-élményeket kizárólag normál testalkatú és nem fényérzékeny látogatók vehetnek igénybe. Egyes VR élmények nem teszik lehetővé, hogy bizonyos magasságú vagy méretű személyek használják, továbbá egyes VR élményekben olyan felvillanó fényhatások lehetnek, melyek a fényérzékeny személyek részére károsak.

A VR eszköz használata nem javasolt várandós személyeknek. A VR eszközöket mozgásukban korlátozott látogatók csak korlátozottan tudják igénybe venni.

A VR élmények használata nem javasolt tériszonyban, epilepsziában, pánikbetegségben, klausztofóbiában, magas vérnyomásban, mozgásszervi betegségben vagy szívbetegségben szenvedő személyeknek.

A Kreatív stúdió területére tilos belépni alkohol, gyógyszer, kábítószer, kábító hatású vagy más tudatmódosító szer hatása alatt. Továbbá olyan betegség esetén, amely akadályozhatja a résztvevőt a VR eszközök rendeltetésszerű használatában, vagy amely hatása alatt vagy következtében a betegségben szenvedő önmagára, harmadik személyre veszélyt jelenthet, vagy a Kreatív stúdió berendezésében és/vagy eszközeiben kárt okozhat. Az Üzemeltető munkatársai jogosultak a másokat zavaró, sértő, közfelháborodásra okot adó, a VRoom szolgáltatás Házirendjét be nem tartó, vagy egyebekben jogellenes magatartást tanúsító személyt haladéktalan távozásra

felszólítani, annak megtagadása esetén jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni, szükség esetén pedig rendőri intézkedést is kezdeményezni.

A Kreatív stúdióban – **ahogy a könyvtár teljes területén is** - szigorúan tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát is! A dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyen, a könyvtár területén kívül engedélyezett!

3. A VIRTUÁLIS VALÓSÁG ESZKÖZÖK RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATA

A VRoom szolgáltatást és a VR eszközöket mindenki csak saját felelősségére **a Házirend összes pontjának betartásával veheti igénybe!**

A látogató köteles a VR eszköz használatát megelőzően meggyőződni arról, hogy egészségi állapota megfelelő, és az élmény használatára alkalmas mentális és fizikai állapotban van!

A VR eszközt csak a szolgáltatás segítője jogosult felhelyezni, aki köteles annak biztonságáról gondoskodni (lásd 5. pont).

Amennyiben a VR eszköz használatakor rosszul érezte magát, haladéktalanul jelezze az Üzemeltető munkatársának és fejezze be a VR eszköz használatát!

A VR eszköz használatakor sportos, testhezálló ruházat viselete ajánlott. A VR élmények és gépek használatakor mellőzni szükséges a szemüveg, nyitott cipzár, laza öltözék, szalagok, zsinórok, kalap, sapka vagy egyéb fejfedő, a résztvevő mozgását akadályozó papucs, ékszer, ruházati kiegészítők viselését. Kérdés esetén kérjük, forduljon az Üzemeltető munkatársához!

4. UTASÍTÁSOK KÖVETÉSE

A látogató köteles az Üzemeltető munkatársainak utasításait betartani. Az utasítások be nem tartása esetén az Üzemeltető munkatársai jogosultak a látogatót a haladéktalan távozásra felszólítani, annak megtagadása esetén jogosultak az érintett személynek a biztonsági szolgálat útján történő kivezetetéséről intézkedni.

5. KOCKÁZATI FIGYELMEZTETÉS, FELELŐSSÉG

A látogató a VR eszközt és a Kreatív stúdió berendezéseit kizárólag a saját felelősségére használhatja.

A VR eszközt csak a szolgáltatás segítője jogosult felhelyezni, aki köteles annak biztonságáról gondoskodni. Az Üzemeltető kizárólag a VR eszközök és a Kreatív stúdió berendezésének biztonságos, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáért felel, amely a VR eszköz használatára kijelölt virtuális tér (digitális biztonsági rács) és az ahhoz tartozó 3x3m fizikai tér akadálymentesített voltát és a sérülésmentes Valve Index VR készülék tartozékainak (sisak, 2 db. irányító) biztonságos felhelyezését jelenti.

Az Üzemeltető kizárja felelősségét a résztvevő magatartásának felróható következményekért!

Amennyiben a látogató a VR eszközben vagy Kreatív stúdió berendezésében **a nem**

rendeltetésszerű használat folytán (tehát a Házirendben foglaltakat be nem tartva) kárt okozott, köteles az általa okozott kárt megtéríteni!

A kiskorú látogatóért szülője/gondviselője felel, amely felelősséget a felelősségvállalási nyilatkozatban aláírásával elismer.

6. A KÖNYVTÁRI CSOPORTOS FOGLALKOZÁSOK ÉS NYILVÁNOS BEMUTATÓK

A Kreatív stúdió területére szervezett, rendhagyó VR foglalkozásokra (csoportos foglalkozások és nyilvános bemutatók) – az életkorra és az egyéni használatra vonatkozó szabályoktól eltekintve – a VRoom szolgáltatás házirendje érvényes. A rendhagyó programok esetén életkori és létszám megkötés nincs, ezeknek esetleges korlátozása – indokolt esetben – az Üzemeltető hatáskörébe tartozik.

12 éves életkor alatti gyermekek kizárólag a gondviselőjük, vagy 18. életévét betöltött, nagykorú személy kíséretében és felügyeletével jogosultak részt venni.

A 12 éven aluli gyermeket kísérő személy felelős azért, hogy a gyermek a VRoom szolgáltatás Házirendjét betartsa. A kísérő személy köteles a látogatás időtartama alatt fokozott figyelmet fordítani az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyónbiztonságára. Az ennek elmulasztásából eredő következményekért az Üzemeltető a felelősségét kizárja. 18 év alatti, nem nagykorú látogatók magatartásáért, az általuk okozott kárért gondviselőjük, nagykorú kísérőjük felelős. Amennyiben szükséges, az Üzemeltető jogosult a látogatók számát korlátozni vagy a Kreatív stúdió területét teljesen kiüríteni, ha azt a látogatók nagy száma, bármilyen biztonsági szempont, vagy egyéb előre nem látható ok indokolja.

7. PANASZ ÜGYINTÉZÉS

A látogató a VR eszköz használata során elszenvedett balesetet vagy kárát köteles elsősorban a **VRoom szolgáltatás helyszínén jegyzőkönyv felvételével**, egyéb esetben utólagosan, a vr@kjm.k.hu e-mail címen, vagy a +36 20 384-4906-os illetve a +36 76 500-560-as telefonszám valamelyikén bejelenteni. Az Üzemeltető, amennyiben a szóbeli panaszt azonnal nem orvosolta, a bejelentést jegyzőkönyvben rögzíti, melynek másolati példányát átadja a látogatónak. A panaszt az üzemeltető 30 napon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni. A panasz elutasítása esetén a látogató a Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testülethez jogosult fordulni:

(6000 Kecskemét, Árpád körút 4., + 36 76 501-525; horvath.zsuzsanna@bacsbekeltetes.hu).

A látogató kárigényét 2 éven belül jogosult érvényesíteni.

8. KAMERAHASZNÁLAT, FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

Az Üzemeltető a könyvtár területének földszintjén kamerarendszert működtet jogos érdeke, vagyónbiztonsági és a látogatók biztonsága érdekében.

Az Üzemeltető csoportos, tömegfelvételnek minősülő fotókat, csoportos vagy pásztázó jellegű videókat készíthet a Kreatív stúdió területén, melyeket a saját céljaival és feladataival összhangban jogosult felhasználni. A látogató a Kreatív stúdió területére történő belépéssel elfogadja a VRoom szolgáltatás házirendjét, ennek körében pedig az esetleges felvételek készítését.

Köszönjük, hogy házirendünk betartásával hozzájárulnak a VRoom szolgáltatás sikeres működéséhez!