



2022. ÉVI BESZÁMOLÓ



**Bács-Kiskun Megyei
Katona József
Könyvtár**  **Kecskemét**

Bujdosóné Dr. Dani Erzsébet igazgató
Kecskemét, 2023

Tartalom

1. Rövid összefoglaló.....	4
a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)	4
b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények	4
2. Stratégiai célok végrehajtása.....	5
a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által.....	5
b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését.....	5
3. Szervezet.....	6
4. Infrastruktúra.....	7
a. fizikai terek állapotának változása	7
b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása	7
c. egyéb infrastruktúra.....	7
5. Gyűjteményi információk.....	7
a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés	7
b. gyűjteményfeltárás.....	8
c. állományvédelem	9
d. digitalizálás	9
6. Szolgáltatások (változások, trendek)	9
a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei.....	9
b. helyben elérhető szolgáltatások	10
c. távolról elérhető szolgáltatások	10
d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások.....	11
e. online felületek (honlap, közösségi média).....	11
f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban).....	12
7. Minőségirányítás.....	12
a. használói elégedettségmérés	12
b. önértékelés.....	12
c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján).....	12
d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések	12
8. Tudományos kutatás és kiadványok	13
A Katona József Könyvtárban készült kiadványok és publikációk	13
9. Partnerségi együttműködések.....	13

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség..... 13

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei.....14

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban 14
b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)..... 14

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló15

- a. a megyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról..... 15
b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról, 15
c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásokról, 16
d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről 16
e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról 16
f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról, 17

12. Az energiaválság okozta változásokról17

- a. Hogyan befolyásolta a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitvatartását az energiaárak megnövekedése a 2022-es évben? 17
b. Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI. 21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan? 18

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár 2022. évi beszámolója

1. Rövid összefoglaló

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

A 2022-es év legnagyobb részében az általánosan megszokott nyitvatartási időben tudtuk fogadni látogatóinkat. Kényszerű nyitvatartás csökkentésre csak az év utolsó két hónapjában került sor.

Az egész esztendőt tekintve **237** nyitvatartási napunk volt.

A mutatóink még elmaradnak a pandémia előtti szinttől, de a virtuális látogatások száma a tavalyi évben is magas volt, összesen **533.804** keresést indítottak használóink.

Személyes látogatásaink száma **238.045-re nőtt, 14.497** fős regisztrált tagságunk 36%-a 14 éven aluli. Olvasóink **207.278** dokumentumot kölcsönöztek, **45.552** volt a helyben használtak száma, ami 44%-kal több, mint a tavalyi évben. A közösségi programok száma is emelkedett.

Az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben** is szép számmal, összesen **9360** dokumentumot szolgáltatunk, ami 19%-os emelkedést jelent 2021-hez képest.

Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerünk 2022-ben is **90 település** könyvtárának szolgáltatója. 2022-ben a kaskantyúi szolgáltató hely megújításának előkészítésében segédkeztünk.

Sikeresen pályáztunk a Miniszterelnökség Családokért Felelős Államtitkára megbízásából az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által kiírt **Családbarát munkahely** címre, mellyel 2 millió forintos támogatást nyertünk családbarát szolgáltatásaink fejlesztésére és programszervezésre. A Regionális Könyvtári Kollégiumon keresztül 2,6 millió forintos állományvédelmi támogatásra pályáztunk. Mindkét projekt megvalósítása a 2023-as év feladata lesz.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

2022-ben a pandémia már nem volt hatással nyitvatartásunkra, csupán a használói igények változását éreztük ebben az évben is.

Az év utolsó negyedében az energiaválság következtében kellett rövidítenünk nyitvatartásunkon. Virtuális térben és ablak-kölcsönzés szolgáltatásunkkal ez idő alatt is kapcsolatot tartottunk olvasóinkkal.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

2022-ben véget ért könyvtárunk előző stratégiai ciklusa, így – miközben előkészítjük az új stratégiai tervet – nem csak az utolsó év, hanem az egész ciklus eredményeiről számot kell adni. Stratégiai céljaink azon elemei, melyek nem elsődlegesen vagy nem csupán külső forrásra épültek, megvalósultak.

2022-ben elkezdődött az internethálózat fejlesztése, elkészült új könyvtári honlapunk, a könyvtári marketing pedig megerősödött a szervezeten belül az új Kommunikációs-és oktatás/rendezvényszervezési osztály.

2022-ben megállapodást kötöttünk a **Kecskeméti Szakképzési Centrummal** és a **Debreceni Egyetemmel**, a közép-és felsőfokú könyvtárszakmai képzésbe való szerves bekapcsolódásunk érdekében.

Regionális hatókörű könyvtárként folyamatos szakmai tapasztalatcserét folytattunk a régiós könyvtárakkal. Állandó kapcsolatban álltunk a **Regionális Könyvtári Kollégiummal**. Több, a határon túli könyvtárak szakmai életét és jövőjét bemutató találkozón vettünk részt, így pl. Székelyudvarhelyen *A jövő könyvtára* című konferencián illetve Csongrádon a *Kárpát-medencei Könyvtárosok Konferenciáján*. Sikeresen csatlakoztunk a [Fuss neki!](#) adománygyűjtő projekthez, melynek keretében határon túli könyvtárak dokumentumbeszerzését támogattuk.

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A **Petőfi Irodalmi Múzeum** és az NKA támogatásával Petőfi születésének 200. évfordulójára, a **Kecskemétfilm Kft.**-vel elkészítettük *Petőfi nyomában* c. online játékunkat, sikeresen pályáztunk továbbá állományvédelmi támogatásra és *Családbarát munkahely* címre, ezek megvalósítása azonban már 2023-ban történik meg.

Könyvtári programjaink megvalósításában több pályázat forrásaira támaszkodhattunk. Az NKA Könyvtári és Levéltári Kollégiuma az Országos Könyvtári Napok és a Kincskereső-tábor lebonyolítását támogatta, az Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégium segítségével a gyerekeknek természettudományos eseményeket valósítottunk meg, a felnőtteket pedig a Nem középiskolás fokon sorozatunk várta. A Szépirodalmi Kollégiumhoz benyújtott sikeres pályázatunk számos emlékezetes szépirodalmi találkozást tett lehetővé minden korosztály számára. Éppen ezért sajnálatos, hogy a legutóbb benyújtott *Irodalmi játékpárti ill. Szépirodalmi találkozások* c. pályázataink elutasításra kerültek, ahogyan minden könyvtáré.

3. Szervezet

a. kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 94 §. (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján)

Az 1997. évi CXL. törvény VI. rész 94.§ (5a) bekezdésében előírt szakmai képzésnek megfelelően 6 fő továbbképzését biztosítottuk:

Könyvtári Intézet által meghirdetett képzéseken vett részt:

- ***Az online tanulás módszerei és eszközei*** – 1 fő
- ***Az internet archiválása, mint közgyűjteményi feladat*** – 1 fő
- ***Kutatástámogatás könyvtári környezetben: szakirodalmi, tudományometriai és statisztikai adatbázis-használat*** – 1 fő
- ***Úton a felhasználók felé – könyvtári marketing és rendezvényszervezés*** – 2 fő
- ***Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés*** – 1 fő

A Kecskeméti Szakképzési Centrummal közösen indított segédkönyvtáros képzésen 9 kollégánk kezdte meg tanulmányait.

További képzéseken több kollégánk vett részt:

- ***12. Babaolvasó országos szakmai nap***- Tatabánya – 3 fő
- ***KönyvtárMozi*** szakmai nap – Magyar Nemzeti Filmintézet, Budapest – 2 fő
- ***Digitális és online lehetőségek a közkönyvtárban és az oktatásban*** – Szeged – 3 fő
- ***XXI. ODR konferencia*** – 3 fő
- ***Könyvtári minőségirányítás elméletben és gyakorlatban*** konferencia – Szeged – 4 fő
- Kollégáink számára minden lehetőséget igyekeztünk megadni szakmai ismereteik bővítésére.

Belső képzések:

Hagyományosan megrendeztük a tájékoztatók napját; közösségépítő eseményeink során minőségirányítással is foglalkoztunk, melyen munkatársaink áttekintették az elvégzett és elvégzendő feladatokat.

A külső előadóval tervezett minőségirányítási napot az energiaválság miatt a következőre évre datáltuk.

A kollégák rendszeresen részt vesznek a könyvtár által szervezett ismeretterjesztő előadásokon, ezzel is bővítve ismereteiket, melyeket könyvtári munkájuk számos területén alkalmazni tudnak.

Több hetes rotációs projekt keretein belül számos kolléga próbálta ki magát új munkaterületen, növelve az osztályok közötti átjárhatóság lehetőségét.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

Az indokoltá váló gyűjteményátrendezésre igyekeztünk olyan megoldást keresni, ami hosszú távon biztosítja a praktikus, átlátható, logikus elhelyezkedést.

Új polcok beállításával a leggyakrabban használt szépirodalmi állomány (pl. skandináv krimik) nagyobb teret kapott. A kikerülő polcok miatt az Olvasóterem világosabb, átláthatóbb lett. Megtörtént a helyben használható szakirodalom jelentős leválogatása (elavult irodalom selejtezése, mások kölcsönözhető állományba irányítása).

Összevontuk a kölcsönözhető és a helyben használható zenei állományt, selejtezést követően a korszerűsített állomány jelzeteit is egységesítettük.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

2022-ben a központi könyvtárban 8 új számítógépes munkaállomást, a vészvilágításhoz 2 db szünetmentes tápegységet, a felújítás alatt álló Széchenyivárosi Fiókkönyvtár részére NKA pályázati forrásból 1 db notebookot és 1 db projektort vásároltunk. 2022-ben a régi telefonközpontot új, szoftveres IP telefonközpontra cseréltük, melyet az Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért támogatott.

A kistérségi könyvtárellátás könyvtárai többek között 12 új munkaállomással, 2 db notebookkal, 6 db tablettel, 3 db multifunkciós nyomtatóval, 3 db projektorral és 5 db szünetmentes tápegységgel gazdagodtak.

c. egyéb infrastruktúra

A Europe Direct bevezette a VRoom szolgáltatást, melyhez *Valve Index VR kit* kezdőcsomagot vásároltunk. Bővítettük népszerű robotika foglalkozásaink eszközparkját: 3 db *LEGO Inventor* készlet, 3 db *Abacus-ArTeC Keltse életre!* készlet, és 3 db *ArTeC - Kézi generátor* került beszerzésre.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

2022-ben központi költségvetési forrásból 23 M 600 e Ft-ot fordíthattunk dokumentumok beszerzésére, ezt afenntartó további 2,5 M Ft-tal egészítette ki. **Költségvetési maradványból** további 2 M 246 e Ft-ot csoportosítottunk át erre a célra. A 2021. évi ODR támogatás maradványát, 78 e Ft-ot, valamint a 2022-es támogatás teljes összegét, 1 M 450 e Ft-ot használtunk fel.

A Europe Direct Bács-Kiskun működéséhez 997 e Ft értékben szereztünk be dokumentumokat a fenntartó által az uniós pályázathoz biztosított önrészből.

Könyvtári érdekeltségnövelő támogatásból 7 M 473 e Ft értékben vásároltunk könyveket, AV dokumentumokat, folyóiratokat, illetve online hozzáférést.

Az ajándékokból és kötelespéldányokból nyilvántartásba vett dokumentumok értéke 7 M 766 e Ft.

13 863 db dokumentumot vettünk egyedi nyilvántartásba, ennek 85%-a, 11 843 db származott vásárlásból. 203 (1,4%) db kötelespéldányként érkezett. 1817 db-ot (13%) ajándékokból leltároztunk, amelyekből 733 db az NKA könyvtámogatási programja keretében érkezett.

Összesen 525 kurrens időszaki kiadvány 722 példányát szolgáltattuk, melyekből 438 cím nyomtatott, 87 elektronikus formátumú.

A Zenei szolgáltatás gyűjteményébe 231 db DVD-t, 52 db hangoskönyvet és 277 db CD-t szereztünk be, illetve 21 db bakelit (vinyl) hanglemezt.

A gyorsan avuló információk kurrens szolgáltatását online források előfizetésével biztosítjuk. Teljes szövegű elektronikus dokumentumokhoz férhetnek hozzá regisztrált olvasóink az Arcanum Digitális Tudománytárban, illetve öt kiadó köteteihez az EISZ Nemzeti Program keretében.

2022-ben 24 387 db dokumentumot töröltünk a nyilvántartásból, ennek 80%-a fizikai elhasználódás, 5,5%-a tartalmi elavulás miatt került kivonásra. 12,6%-ot fölőspéldányként töröltünk. Fölőspéldányainkból 1211 db dokumentumot adtunk át más intézményeknek.

Gyűjteményünk fizikai tereit, a használat és a kölcsönzési forgalom tapasztalataira építve, fejlesztettük 2022-ben. Mivel a kölcsönzési forgalomban a szépirodalmi művek dominálnak, a kölcsönözhető szépirodalmi gyűjtemény előterét is polcokkal rendeztük be. Ezek a különálló polcok műfaji kiemelésre alkalmasak (romantikus regények, krimi). Ezzel a megoldással 72 polcfolyóméterrel nagyobb szabadpolcos kínálatot tudunk nyújtani olvasóinknak. Ugyanakkor azonos mértékben csökkentettük az Olvasóterem, helyben használható állományát.

b. gyűjteményfeltárás

A könyvtár valamennyi egyedi nyilvántartású dokumentuma és periodikuma feltárára került az OLIB integrált rendszerben. A MOKKA-ODR adatbázis jelenleg mintegy 785 ezer példányadatot tartalmaz a Katona József Könyvtár és a szolgáltató helyek állományából.

A digitalizálási folyamat részeként 3495 dokumentum feltárását (Dublin Core szabvány alapú metaadatolását) végeztük el. Köztük 66 db könyv és 3429 aprónyomtatvány leírása történt meg. Online elérhetőség: <https://digital.kjmk.hu>

c. állományvédelem

Állományvédelmi műhelyünk külső megrendelésre **241 db** kötést és 17 restaurálást végzett. Saját állományunkból **1619** dokumentum kötésére, **1191** könyv gyorsjavítására és **339** dokumentum konzerválására került sor.

2022-ben a Kadafalvi Fiókkönyvtárban időszakos, a Hunyadivárosi Fiókkönyvtárban a könyvtáros személyének változása miatt soron kívüli állományellenőrzést tartottunk. Nagyobb arányú leválogatást végeztünk a Hetényegyházi Fiókkönyvtárban.

A Széchenyivárosi Fiókkönyvtár Szentcsalád Plébánián elhelyezett állományát, illetve a Hetényegyházi Fiókkönyvtár állományát a helyiségek bezárása és fűtetlensége miatt bedobozolva a központi könyvtárban helyeztük el.

d. digitalizálás

Könyvtárunk digitalizálási terve a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia magvalósulását szolgálja.

Alapvető célunk a Helyismereti gyűjtemény könyv, aprónyomtatvány és folyóirat állományának digitalizálása és szolgáltatása.

Digitalizált gyűjteményünket a Digitális világunk (<https://digit.kjmk.hu>) oldalon tesszük elérhetővé.

Kulturális élet Bács-Kiskun megyében című témakörünkben az aprónyomtatványok közül többségében kulturális rendezvények **plakátjait** szolgáltatjuk. 2022-ben 3429 aprónyomtatvánnyal gazdagodott az adatbázis (15434 digitális objektum). Jelentős tartalmi fejlesztést jelent a Katona József Színház műsorfüzeteinek feldolgozása.

Kecskeméti iskola- és oktatástörténetet bemutató témakörünket a Kecskeméti Piarista Gimnázium dokumentumaival bővítettük.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Könyvtárunk minden korosztály számára nyújtott szolgáltatásokat, kiemelten figyeltünk a fogyatékkal élőkre, a hátrányos helyzetben lévőkre és a nemzetiségekre.

A szolgáltatásainkat személyesen igénybe vevők száma még nem a pandémia előtti állapotot mutatja, de még így is sokan felkerestek bennünket. Könyvtári programjaink, képzéseink száma **1606** volt, melyen **38.039 fő** vett részt, ebből a gyerek és ifjúsági programok száma **1116** volt **24.379** résztvevővel.

A 14 éven aluliak közül **77.487 fő** keresett fel bennünket, ami 36%-os emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. **5.260-an** könyvtártagok lettek, ők **62.057** dokumentumot kölcsönöztek. Továbbra is népszerűek a mondókázó délelőttök és gyermekfoglalkozásaink, illetve a Robot-építők és a Könyvtári robotóra.

Stabil tagsággal rendelkezik a *Harry Potter klub*, a *Könyvtári Jedi Akadémia*, de szép számmal növekszik a Sci-fi klub és a Beszéljünk róla! című tiniolvasóknak szóló beszélgetőkör létszáma is. A fogyatékkal élőket IKT eszközeink használatával, valamint akadálymentes szolgáltatásainkkal is segítjük.

2022-ben együttműködési megállapodást kötöttünk a látássérülteket támogató Kreatív Formák Alapítvánnyal.

A hátrányos helyzetűeknek kínált **61** programon **897** fővel foglalkoztunk. **Otthon Könyvtár** szolgáltatásunk keretében **2552 db** dokumentumot kölcsönöztünk.

A nyugdíjas korosztálynak szervezett **136** programon, képzéseken **1001** főt sikerült elérnünk.

2022-ben is 24 településen 25 letéti állományt láttunk el nemzetiségi könyvtári szolgálattal. Állományellenőrzést és jelentős leválogatást végeztünk Vaskúton, így lényegesen korszerűbb állományt sikerült kialakítanunk, valóban használható, érdekes német nyelvű és vonatkozású könyvekkel. *Spielblätter* című német nemzetiségi játékunkat Hajóson tartottuk meg. Egymás kultúrájának megismerése érdekében a KönyvtárMozi filmkínálatában található *Cigánymesék* sorozat epizódjait 2022-ben 49 alkalommal vetítették a Bács-Kiskun megyei KSZR településeken összesen 844 nézővel.

A német nyelvoktatás, a klasszikus német nyelv népszerűsítése érdekében hosszú idő óta együttműködünk a Goethe Intézettel. A dokumentum támogatás mellett meghívásunkra 2022-ben Egy magyar falu címen plakát és könyv vándorkiállítást hoztak könyvtárunkba, valamint rendhagyó német órát tartottak diákoknak és módszertani továbbképzést német tanároknak.

b. helyben elérhető szolgáltatások

A helyben elérhető szolgáltatások használatának aránya évről-évre csökken a távhasználattal elérhetőekkel szemben. Ez a folyamat arra ösztönöz bennünket, hogy minél magasabb színvonalon biztosítsuk a személyesen igénybe vett és az online szolgáltatásokat is. Ezeknek a hagyományos szolgáltatásoknak alapja az értékes gyűjtemény, melynek gazdagításáért mindent megteszünk. Részletesen: <https://kjk.kjmk.hu/szolgalatasok/>

c. távolról elérhető szolgáltatások

Nagy mértékben fejlesztettük online tartalmainkat a Digitális világunk weboldalon.

Könyvtárunk honlapján lehetőség van olvasói műveletek végrehajtására, rendezvény regisztrációra, előadásaink visszanezésére, tanulást támogató tartalmak és adatbázisok elérésére.

Részletesen: <https://kjk.kjmk.hu/szolgalatasok/>

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Emlékezetes találkozásokra került sor írókkal, költőkkel, különböző tudományterületek jeles képviselőivel, előadóművészekkel (többek között Németh Luca és Lázár András bábszínészek, Mészöly Ágnes, Varga Éva író, Hajdu Zsanett biológus, Kuttyával Egy Mosolyért Alapítvány, Gévai Csilla, Vig Balázs, Prof. Dr. Hahner Péter történész, Bauer Barbara és Szentesi Éva írók, Nyáry Krisztián irodalmár, Dolák-Saly Róbert humorista, Bahget Iskander fotóművész, Marton Zsolt váci megyéspüspök, Körtvélyessy Zsolt színművész, Bösze Ádám zenetörténész és Erdei Péter érdemes és kiváló művész).

Havi klubfoglalkozásaink továbbra is népszerűek, melyek két további tematikájú (vers, sci-fi) programmal gazdagodtak. Az életen át tartó tanulás segítésére hirdetett képzéseink a kor hívásaira készítik fel a résztvevőket (Internet-használói tanfolyam).

Programjaink megvalósításánál mind nagyobb hangsúlyt helyeztünk a látogatói kérések teljesítésére, régi és új együttműködéseink révén pedig tovább színesíthettük azok fajtáinak sorát (olvasópróba, emlékest stb.).

e. online felületek (honlap, közösségi média)

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár online szolgáltató oldala a [Bács-Tudás-Tár](#). Digitalizált gyűjteményünket a [Digitális világunk](#) című oldalontesszük közzé. 2022-ben a <https://kjk.kjm.k.hu> címen található weboldalunkat előkészítettük a Bács-Tudás-Tár leváltására, amely nem reszponzív megjelenésű.

Könyvtárunk elérhető a [Facebook](#) és az [Instagram](#) felületén is. Míg a Facebook oldalunkon elsősorban új dokumentumainkról, könyvtári programjainkról adunk hírt és eseményeinkről készítünk fényképes beszámolót, addig az Instagramot inkább hangulati képek megosztására használjuk. A kiemelt könyvtári programoknak Facebook-eseményt is létrehozunk, ahol a használóknak lehetősége nyílik meghívni ismerőseiket és hozzászólni a témához.

[Youtube](#) csatornánkon elsősorban szolgáltatásajánlókat, riportokat, médiaszerepléseink és ismeretterjesztő előadásaink felvételeit találják a látogatók.

2022-ben a [Spotify](#) felületén is megjelentünk 333 óra műsoridővel. Prológus című podcast-sorozatunkban meghívott vendégeinkkel beszélgettünk előadásaikhoz kapcsolódva.

[Könyvtári profil](#) oldalunk van a [Moly.hu](#) oldalon, ahol könyvajánlásokkal népszerűsítjük az olvasást.

Technológiai szempontból fejlesztettük honlapunkat, amelynek tartalmait Wordpress tartalomkezelő rendszerbe helyeztük át. Ennek elindítását 2023-ban tervezzük, a szerverkörnyezet fejlesztése után.

Könyvtárunk mobilapplikációját folyamatosan karbantartottuk tartalmi és műszaki szempontból egyaránt.

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

2022-ben a területi ellátásban a szigorú pandémiás előírások eltörlésével megkezdődött a visszatérés a használók hagyományos kiszolgálásához. A Covid alatt bevált szolgáltatások egy része is megmaradt több településen, így például a könyvcsomag összekészítés előre jelzett kérés esetén.

Az újra felívelő szolgáltatást ősszel az energiaválság akasztotta meg ismét. A települések változó mértékben ugyan, de mindannyian egyre nehezebb helyzetbe kerültek, és különböző korlátozásokat kényszerültek bevezetni.

Programjainknál eddig elsődleges szempont volt, hogy a könyvtár helyiségeiben legyenek megtartva. Most arra biztattuk könyvtárosainkat, hogy vigyék át az óvodába, iskolába a programokat, könyvajánlókat, ezzel is tartsák fenn az érdeklődést a könyvtári szolgáltatások iránt. A Katona József Könyvtár könyvtárosai által lebonyolított foglalkozások is rendszeressé váltak, óvodások és iskolások részére mese és robotika foglalkozásokat szerveztünk kistérségi szinten.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

Minőségirányítási tervünk szerint 2022-ben teljeskörű használói igény- és elégedettségmérést végeztünk, melyet a 14 éven aluli és felüli korosztályra is kiterjesztettünk. Online és papíralapú kérdőíveinket összesen 1014 olvasó töltötte ki.

A könyvtári ajándékcsomag szolgáltatást igénybe vevők, valamint ismeretterjesztő programjaink látogatóitól is kértünk visszajelzést, melyekből 90-100%-os elégedettség derült ki. Internet-használói tanfolyamunkról 46 elégedett visszajelzést kaptunk. Az online felületeinken havi rendszerességgel kapunk pozitív írásos visszajelzést könyvtárlátogatóinktól.

b. önértékelés

A 2019. évi önértékelésben megfogalmazott intézkedési elemek mentén végeztük 2022-ben munkánkat.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

A minőségügyi kérdésekkel hozzánk forduló könyvtáraknak szakmai iránymutatást adtunk. 2022-ben nem nyújtott be a megyéből minősítési kérelmet egyik települési könyvtár sem.

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

Az elmúlt évben újjáalakult a Minőségirányítási Tanács és újjászerveződtek munkacsoportjaink, melyek rendszeresen és aktívan dolgoznak az eredményesség érdekében. Mikro- és makrokörnyezeti elemzésekkel hozzáfektünk az intézmény új stratégiai tervének előkészítéséhez.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Két kollégánk részt vett a **Networkshop** illetve a **Bobcatsss** nemzetközi konferenciákon, akik a robotika könyvtári szolgáltatásba történő bevonásáról illetve a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár mobilapplikációjáról adtak számot.

A Katona József Könyvtárban készült kiadványok és publikációk

- Dani, E., Szabó, D. (2022). Könyvtári téráthelyeződés, és ami ebből a pandémia után következik. Közösségi Kapcsolódások - tanulmányok kultúráról és oktatásról, 2(1), 41–52. <https://doi.org/10.14232/kapocs.2022.1.41-52>
- Mesenaptár 2023 : Bács-Kiskun Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatás / Bács-Kiskun megyei Katona József Könyvtár. - [Kecskemét] : Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, [2022]. - [12] p. : ill. ; 41 cm

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Fenntartónkkal, **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával**, valamint a szakmai irányítást ellátó **Kulturális és Innovációs Minisztérium Kultúráért Felelős Államtitkárságával, a Könyvtári és Levéltári Főosztállyal** folyamatos kapcsolatban állunk.

A programok során számos intézménnyel működünk együtt, így például a Bács-Kiskun Megyei Honismereti Egyesülettel, a Bács-Kiskun Megyei Levéltárral, a Ferenczy Ida Emlékkörrel, a Katona József Emlékházzal, a Katona József Múzeummal, a Katona József Színházzal, a Kecskemét-Aomori Baráti Kör Egyesülettel, a Kecskemét Írott Örökségéért Alapítvánnyal, a Sántha György Emlékkörrel és a régiós hatókörbe tartozó megyei könyvtárakkal.

Együttműködtünk az országos szakmai szervezetekkel (MKE, IKSZ). Az **MKE BKM-i Szervezet** vezetőségében továbbra is 2 kolléga dolgozik önkéntesként.

Az **Alapítvány a Bács-Kiskun Megyei Könyvtárért** kuratóriumi tagsága átalakulás alatt áll. Írásos megállapodást kötöttünk a **Debreceni Egyetemmel**, a **Kecskeméti Szakképzési Centrummal**, a kecskeméti **Katona József Nemzeti Színházzal** és a **Kreatív Formák Alapítvánnyal**. Együttműködtünk a **Goethe Intézettel**, a **Magyar Vakok és Gyengénlátók BKM-i Egyesületével**, a **Magyar Alkotóművészeti Közhasznú Nonprofit Kft-vel**, a **Máltai Szeretetszolgálat**tal, a **BKM-i Rendőr-főkapitánysággal** illetve a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet Anya-gyermek részlegével.

Közös programokat valósítottunk meg a **Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központtal**, a **Magyar Kodály Társasággal**, az **Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével**.

A könyvtárunkban működő **Europe Direct** Bács-Kiskun szoros partnerségben állt az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletével, az Európai Parlament Budapesti Tájékoztatási Irodájával, az Európai Fogyasztói Központtal, a Europe Direct Hálózat tagjaival; az EURES Hálózattal.

Számos iskolával és óvodával dolgoztunk együtt írásos megállapodások alapján.

Az Országos Könyvtári Napok, a Kincskereső-tábor, egyes rendezvényeink és a fiókkönyvtáraink babaprogramjai megvalósítását 73 szakember segítette önkéntesként.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A **nyomtatott sajtóban 108, online 260** alkalommal szerepelt könyvtárunk, amiből **65 TV-s és 4 rádiós** megjelenés, ami összesítve **372** tudósítás.

Havonta és kiemelt eseményeink kapcsán **16 alkalommal** tájékoztattuk **hírlevélben feliratkozott olvasóinkat (számuk 22%-kal emelkedett)** az aktuális programokról.

Együttműködési megállapodás keretében több **kulturális és közhasznú**, hirdetéseket közlő **helyi kiadvánnyal** van kapcsolatunk, amelyekhez rendszeresen eljuttattuk az aktuális programok adatait.

Instagram oldalunkra 2022-ben **65 bejegyzést** készítettünk. **Facebook** követőink száma több mint **6200-ra** emelkedett. Elindítottuk **Spotify-csatornánkat**, ahol tartalmainkat **316-szor** hallgatták meg. **Moly.hu-n 125 bejegyzést** publikáltunk. **YouTube-csatornánkra** 62 videót töltöttünk fel, ezeket több mint **34 000 alkalommal** tekintették meg.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

A gazdasági recesszió miatt korlátozott nyitvatartásunk alatt Ablak-kölcsönzés szolgáltatást működtettünk; tervezett programjainkat a fennálló napokon maradéktalanul megvalósítottuk.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

a. a megyei köteleespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

2022-ben 203 db köteleespéldányként érkezett dokumentumot vettünk egyedi nyilvántartásba 492.678,- Ft értékben. A Magyar Nemzeti Bibliográfia közlései alapján több kiadót is sikerrel kerestünk meg, akiktől nem érkeztek be a rendeletben előírt dokumentumok. A nyomtatott időszaki kiadványokból **56 cím 181 példányát** (1360 füzetpéldány) tartjuk nyilván, becsült értékük **133.100 Ft**.

b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról,

Az Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok programjaihoz való csatlakozásra ösztönöztük a könyvtárakat, és közös, megyei pályázatot nyújtottunk be az Országos Könyvtári Napok megvalósításához.

A Nemzeti Kulturális Alap pályázati támogatásával szervezett Nem középiskolás fokon előadássorozatunk több foglalkozását a városi könyvtárak közreműködésével külső helyszíneken tartottuk Bácsalmáson, Lajosmizsén.

A 1997. évi CXL. törvény 66. §-ának valamint a 39/2013. (V. 31.) KSZR rendelet 4. § (1) bekezdés 15. pontjának megfelelően szakmai napokat szerveztünk a megye nyilvános települési könyvtárai és KSZR szolgáltatóhelyei számára. A 48/2020. (XII. 23.) EMMI rendelet regionális feladatellátása részeként régiós műhelynapot is tartottunk.

- | | |
|-----------------|--|
| 2022.01. 07. | A 2022-es év feladatai, eszközlétár előkészítése: Online Zoom-os megbeszélés KSZR könyvtárosok részére |
| 2022.03. 16. | Robotok a könyvtárban: Kistelepülési könyvtárosok továbbképzése |
| 2022.04. 25-26. | Megújuló könyvtári feladatok: Bács-Kiskun megyei városi és községi könyvtárosok szakmai továbbképzése NKA támogatással |
| 2022.06.13 | Régiós műhelynap |
| 2022.09.27 | Szakmai nap a könyvtárellátási szolgáltatást megrendelő könyvtárak könyvtárosai számára |

c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásokról,

Elektronikus formában, valamint hagyományosan postai úton is felhívtuk a megye könyvtárainak figyelmét a **statisztika**, a **beszámoló** és **munkaterv** beküldésének kötelezőségére, határidejére, módjára. Elsősorban telefonon és e-mailben nyújtottunk **módszertani segítséget**, többek között a 1442-es adatlap kitöltésében, a Kultstat rendszer használatában, valamint a minisztérium által kiadott települési könyvtárakra vonatkozó beszámoló és munkaterv sablon felhasználásában. 2023-ra is elkészítettük aktualizált **Munkanaplónkat**, melyet a települési könyvtárak honlapunkról letölthetnek. **Pályázati információkkal** segítettük a megye könyvtárainak munkáját.

A pandémia lezárulta után 2022-ben az energiaválsággal kapcsolatban adtunk több alkalommal segítséget, információt a megye könyvtárainak. Továbbítottuk a Könyvtári Intézet által kiadott iránymutatást a könyvtári dokumentumok állományvédelmével kapcsolatban. A megyében történt változásokról, korlátozásokról adatot gyűjtöttünk és szolgáltatottunk a Könyvtári Intézet felé.

d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről

Könyvtári gyakorlatra **4 fő jelentkezett**: 1 fő a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár segédkönyvtáros hallgatója, 2 fő a Vendéglátó Akadémia Kft. segédkönyvtárosa, 1 fő pedig az SZTE informatikus könyvtáros hallgatója volt.

2022-ben a Kecskeméti Szakképzési Centrummal együttműködve szerveztük és 8 fős oktatói gárdával támogattuk a segédkönyvtárosi képzést.

e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

A települési önkormányzatokkal egyeztetettünk a különböző fejlesztési lehetőségekről, NKA és TOP, TOP Plusz pályázatokról. A kiskunmajsai Városi Könyvtár *Szakmai eszközfejlesztés, korszerűsítés* NKA pályázatában segítettünk, 2022-ben került átadásra a megújult könyvtár.

Pályázati információkkal segítettük a megye könyvtárainak munkáját. Az önálló kishálózati Művelődési Ház és Könyvtár NKA Eszközbeszerzés, fejlesztés pályázata többszöri önálló sikertelen pályázás után most közreműködésünkkel támogatásra került.

Ugyanezen a pályázaton segítettük a kiskunmajsai önkormányzatot a Könyvtár, Információs és Községi Hely megújítása érdekében, ahol TOP Plusz pályázatból az egész közösségi tér épülete megújulhat, a könyvtár alapterülete jelentősen bővül.

f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról,

A kurrens helyismereti sajtófigyelés eredményeként **7697 db**, a Petőfi Népe és más időszaki kiadvány retrospektív feltárása során **467 db** cikk került az adatbázisunkba.

Kecskemét MJV Képviselőtestülete jegyzőkönyveinek alapján **396 db** jogszabály adatait, és az ezekhez kapcsolódó személyi és testületi névváltozásokat rögzítettük. A helyi adatbázisunk **220 db** új adattal bővült.

A digitalizálásban a tervek szerint haladtunk. Online oktatási tartalmaink tematikus rendezése a következő: **Kulturális élet Bács-Kiskun megyében; Kecskeméti iskola- és oktatástörténet; Séta a régi Kecskeméten; Kincses Ládika.**

2022-ben **66** digitalizált dokumentum feltárása és adatbázisba rögzítése történt meg.

12. Az energiaválság okozta változásokról

a. Hogyan befolyásolta a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitvatartását az energiaárak megnövekedése a 2022-es évben?

A könyvtárat fenntartó önkormányzat 2022 októberében – az intézménnyel történt egyeztetést követően – takarékosági intézkedéseket vezetett be. Október 10-től a korszerűtlen épülettel rendelkező Hetényegyházi Fiókkönyvtár, november 7-én a – bérleti díj emelkedése miatt, a felújítás idején átmenetileg a Szentcsalád Plébánián működő – Széchenyivárosi Fiókkönyvtár zárt be. Az állományvédelem érdekében a dokumentumokat mindkét telephelyről a központi épületbe szállítottuk.

A főépületet október 31-ig nem fűthettük, azt követően a fenntartó csökkentett nyitvatartást és a szolgálati tér szűkítését írta elő. November 1-jétől a központi könyvtárba három napon, csütörtöktől szombatig, 9-18 óráig jöhettek látogatók, a 2. emeletet nem használhatták; az iroda zónában dolgozókat klímával fűthető helyiségekben helyeztük el. Vasárnap és hétfőn senki sem tartózkodott az épületben; kedden és szerdán pedig azok a munkavállalók, akiknek a munkaköre lehetővé tette, otthoni munkavégzésben dolgoztak. A hőmérséklet a fűtött helyiségekben 20°C-ban lett maximálva, a többi térben a radiátorok elzárásával mérsékeljük a fogyasztást. Elzártuk a meleg vizet, csökkentettük a világítást.

Nehezebb helyzetbe kerültek és korlátozásokat kényszerültek bevezetni a KSZR által ellátott kistelepülési könyvtárak is: általánossá vált a nyitvatartási idő csökkentése, átszervezése és sok helyen a könyvtáros sem maradhatott a minimálisan fűtött épületben, többen az önkormányzathoz kerültek át, és onnan igény szerint szolgálták ki az olvasókat.

b. Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI. 21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan?

A Katona József Könyvtár csökkentett nyitvatartása a rendezvények tömörítését tették szükségessé, ugyanakkor a korlátozások miatt sem maradt el program. A külső helyszíneken történő gyermekkönyvtári foglalkozások száma növekedett, ami a kapcsolatok erősítését, és újak kialakítását eredményezte. Kedden és szerdán a koronavírus-járvány idején kialakított és bevált Ablak-kölcsönzés szolgáltatásunkat indítottuk újra, ami ismét kedvelt opciónak bizonyult olvasóink számára.

Kecskemét, 2023. február 23.



Bujdosóné Dr. Dani Erzsébet
megyei könyvtárigazgató
habilitált egyetemi docens



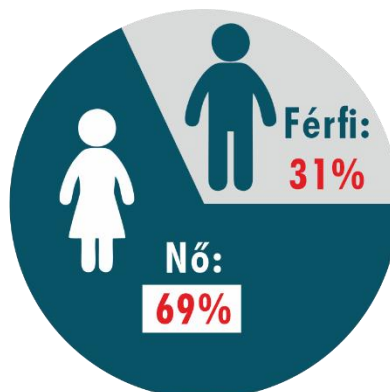
Katona József Könyvtár

2022

A SZÁMOK TÜKRÉBEN



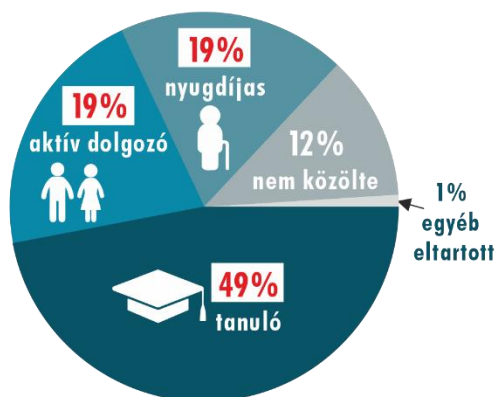
Beiratkozás,
regisztráció:
14 497 fő



14 éven aluli:
5260 fő



14 éven felüli:
9237 fő



Távhasználat

