



Szakmai beszámoló a
Webáruház fejlesztés a Katona József Könyvtár honlapján című
pályázatról
Támogatta az NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma
Pályázati azonosító: 208139/27

A könyvtári innovációk területén friss kezdeményezés a webáruház szolgáltatás. Két hazai példát láttunk ezek megvalósítására, melyek hatására a fejlesztés mellett döntöttünk, jelen pályázat támogatásával.

A fejlesztés mellett szólt, hogy a statisztikai adatok az e-kereskedelem fokozatos bővülését mutatják Magyarországon. Saját használati adataink a távhasználati szolgáltatások növekvő igénybe vételét mutatják, így ezen a területen is indokolt az újabb tartalmi fejlesztés.

A Katona József könyvtár meglévő honlapjával egységes szerkezetben, a felső menü részeként érhető el új webáruházunk (<https://www.kjmk.hu/webaruhaz/>). Kínálatában a könyvtár saját kiadványai (játék, CD, folyóirat, képeslap), az állományból törölt használt könyvek, kötetes termékek, alkalmanként könyvtári program belépőjegyei szerepelnek.

1-12 termék, összesen 85 db

Alapértelmezett rendezés

Könyvtári webáruházunkban szolgáltatásokat, helytörténeti könyveket, helyi szerzők szépirodalmi műveit, hangfelvételeit, játékokat és vegyes témájú használt könyveket kínálunk Önnek.

Keresés...

- Játék (1)
- Ajándéktárgy (3)
- CD (4)
- DVD (2)
- Folyóirat (8)
- Használt könyv (14)
- Képeslap (4)
- Könyv (45)
- Kötészet termékek (7)

„Sebed a világ...”
: Írások a huszadik századról

„Sebed a világ...” : Írások a huszadik századról / Füzi...

3000 Ft

„Sok jókkal áldgjon Isten benneteket.”
: Gróf Koháry István levelei Kecskemét város főbíróihoz és Tanácsához 1673-1730

„Sok jókkal áldgjon Isten benneteket.” : Gróf Koháry István levelei...

1800 Ft

„Üdvözlégny Császáruk!”
: Ferenc József két látogatása Kecskeméten

„Üdvözlégny Császáruk!” : Ferenc József két látogatása Kecskeméten / Írta...

1600 Ft

80 - 50

80 - 50 / Schéner Mihály, Pintér Lajos; Tándori...



A megvalósítás első lépéseként áttekintettük az e-kereskedelemre vonatkozó jogszabályokat, amelyek figyelembe vételével megalkottuk az *Általános szerződési feltételek* (<https://www.kjmk.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) és a *Fizetési és szállítási feltételek* (<https://www.kjmk.hu/fizetesi-es-szallitasi-feltetelek/>), valamint a Webáruház adatkezelési tájékoztató (<https://www.kjmk.hu/webaruhaz-adatkezelesi-tajekoztato/>) című dokumentumokat. Ezek ellenőrzéséhez fenntartónk jogász szakemberétől kaptunk segítséget.

Az online fizetés biztosítására szerződést kötöttünk az OTP Simple Pay üzemeltetőjével. Az ő igényeik alapján került az elfogadásra kötelezett dokumentumok körébe az Adattovábbítási nyilatkozat (<https://www.kjmk.hu/adattovabbitasi-nyilatkozat/>). A szolgáltató előírt kötelezően megjelenítendő arculati elemet:



Meglévő Wordpress alapú weboldalunkat a WooCommerce és HuCommerce bővítményekkel, illetve OTP Simple Pay fizetési kapu beállításával tettük alkalmassá a webáruházi funkciók kiszolgálására. A megrendeléseket a Magyar Posta szolgáltatásaival teljesítjük, mivel már korábban is szerződött partnerek voltunk.

A pályázatban beszerzett számítógép, monitor és szkennel biztosította a technikai kivitelezés hátterét, a termékek képeinek elkészítését és feltöltését az áruházi felületre, továbbá a fenntarthatóságot.

A szolgáltatás viszonylag egyszerű folyamatleírással illeszkedik meglévő folyamatinkba, mivel a tevékenységek alapjai már működtek (személyes árusítás, postázás stb.). Az elkészült folyamatleírást minőségirányítási dokumentumaink között weboldalunkon is közzétettük:

<https://www.kjmk.hu/minosegiranyitas/>



A webáruház szolgáltatás bevezetését szórólapok segítségével népszerűsítjük a személyesen elérhető közönség körében. Az Interneten a közösségi felületeinket használjuk fel erre a célra:
<https://www.facebook.com/konyvtar.kecskemett/posts/pfbid0LB984L1e9f9NmWjVGJBYYjKY8LqSPTqpBnNo3Kb1pvTF76PyPAAFvb1SMU52YDrfl>



Az új szolgáltatás eredményeként bővül távhasználattal igénybe vehető szolgáltatásaink köre, segítségével hatékonyabbá válik az értékesítés és számszerűen emelkedik az eladások száma, ezáltal a könyvtár saját bevétele. Megalapozza, hogy az értékesítés lehetősége szempont legyen fejlesztéseinknél, hogy a könyvtárat, illetve produkcióit kulturális értéként kezelje a társadalom.

Kecskemét, 2024 OKT 15.



Bujdosóné Dr. Dani Erzsébet
könyvtárigazgató
habilitált egyetemi docens